



ANDMEKAITSE INSPEKTSIOON

Lp Elar Simmo

Teie 28.06.2024

Salva Kindlustuse AS
Elar.Simmo@salva.ee

Meie 31.12.2024 nr 2.1.-4/24/498-1266-20

Tagasiside andmetega tutvumise võimaldamise seire kohta

2024. a kevadel algatas Euroopa Andmekaitsekoostöögrupi liikmesriikides ühistegevuse, mille eesmärgiks oli saada põhjalikum ülevaade sellest, kuidas on tagatud andmesubjektide õigus tutvuda andmetega, mis tuleneb isikuandmete kaitse üldmääruse (IKÜM) artiklist 15. Ühistegevusest võttis osa ka Eesti Andmekaitse Inspeksioon. Andmekaitse Inspeksiooni seire keskendus 2024. a andmesubjektide õiguste teostamisele kindlustussektoris, mille raames saadeti täitmiseks küsimustik ka Salva Kindlustuse AS-le (Salva, andmetöötaja).

Täname seires osalemast. Käesolevaga toome välja Salva Kindlustuse vastuste analüüsimisel tuvastatud positiivsed tähelepanekud ja juhime tähelepanu ka töötlemise kitsaskohtadele.

1. Positiivsed praktikad:

- a) võimalus saada infot töödeldavate isikuandmete kohta iseteeninduskeskkonna kaudu;
- b) telefonikõnede mittedokumentatsioon.

2. Kitsaskohad:

- a) Andmetega tutvumise taotluste säilitamistähtaeg. Salva säilitab andmesubjektide andmetega tutvumise taotlust ja sellega seotud kirjavahetust niikaua, kui lõpeb õiguslik alus taotluse esemeks olevate isikuandmete töötlemiseks.¹

Säilitamise piirangu põhimõtte kohaselt (IKÜM art 5 lg 1 punkt e) peavad vastutavad töötajad tagama ka selliste isikuandmete (juurdepääsutaotlused ja nendega seotud kirjavahetus) asjakohased säilitamistähtajad ja suutma nende asjakohasust tõendada (IKÜM art 5 lg 2). Igasugune säilitamine peab olema objektiivselt põhjendatud. Siinkohal tuleks arvesse võtta, et koondandmete pakett, mis sisaldab kõiki taotluse esitanud andmesubjektiga seoses töödeldavaid isikuandmeid, annab mõnikord üksikasjaliku ülevaate andmesubjekti eraelust.

Säilitamistähtaeg peaks olema määratud objektiivsete kriteeriumite alusel ja dokumenteeritud põhjendustega. Vastutavad töötajad peaksid tagama, et juurdepääsutaotluse teatis salvestatakse eraldi muust andmesubjekti käsitlevast teabest, mille suhtes võidakse kohaldada muid säilitamistähtaegu ning samuti muudest juurdepääsuõigustest vastutava töötaja organisatsioonis. Muud liiki dokumentide või kirjade kohustuslikke säilitamistähtaegu ei tohiks vaikimisi kohaldada. Vastutavad töötajad peaksid hoolikalt hindama, kas need sätted hõlmavad tegelikult juurdepääsutaotluste edastamist ja dokumenteerima oma hinnangu.

¹ Salva Kindlustuse vastus 2.2

Seega tuleks andmetöötlejal analüüsida vajadust säilitada andmetega tutvumise taotluste, nendega seotud kirjavahetuste ja vastustega seonduvaid andmeid niikaua, kui lõpeb õiguslik alus taotluse esemeks olevate isikuandmete töötlemiseks, ja vaadata üle määratud säilitamistähtaja proportsionaalsus ning vajalikkus.

- b) Info vastuvõtjate kohta. Seoses isikuandmete vastuvõtjate loetlemisega lähtub Salva isiku soovist, st millise täpsusega teavet isik soovib. Vastus sõltub ka sellest, milline oleks edastatava teabe eeldatav maht kui loetleda konkreetsed vastuvõtjad.²

IKÜM artikli 15 lg 1 punkti c kohaselt tuleb andmesubjektile anda info vastuvõtjate või vastuvõtjate kategooriate kohta. Vastutavad töötlejad peavad täpselt registreerima, millistele üksustele nad isikuandmeid avaldavad ja kus need vastuvõtjad asuvad, et oleks võimalik nimetada tegelikud vastuvõtjad vastavalt IKÜM artikli 15 lõike 1 punktile c. Artikli 15 kohaselt ette nähtud, et kui andmesubjekt ei ole otsustanud teisiti, on vastutav töötleja kohustatud nimetama tegelikud vastuvõtjad, välja arvatud juhul, kui neid vastuvõtjaid ei ole võimalik kindlaks teha või kui vastutav töötleja tõendab, et andmesubjekti andmetega tutvumise taotlused on selgelt põhjendamatud või ülemäärased isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 12 lõike 5 tähenduses.³

Koondraport seire tulemustega avalikustatakse Euroopa Andmekaitsekoostöögrupi (EAKN) kodulehel jaanuaris 2025.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)

Annika Kaljula
jurist
peadirektori volitusel

² Salva Kindlustuse vastus p. 5.7

³ Kohtuotsus, Euroopa Kohus, Österreichische Post AG, C-154/21